

Generelle regler for Betalingsservice web

Gældende fra 1. februar 2010

1. Hvad er Betalingsservice web?

Betalingservice web er en ydelse, som kreditor kan bruge til at iværksætte betalinger gennem Betalingsservice via en internetportal.

Kreditor kan i Betalingsservice web løbende indtaste og ændre sine betalingsdata, som lagres på en server i Nets. Ved udløbet af fristen for kreditors indtastning af betalingsdata, overføres betalingsdata fra Nets' server til Betalingsservice, som gennemfører betalingerne.

2. Kreditors aftale om Betalingsservice web

2.1 Aftalen med Nets

Kreditor skal indgå en kreditoraftale om brug af Betalingsservice web.

Når kreditor indgår aftale om Betalingsservice web, er produkterne Elektronisk indbetalingskort og papirindbetalingskort en integreret del af ydelsen.

2.2 Ikrafttræden

Aftalen træder i kraft, når kreditors pengeinstitut har godkendt at tilknytte en konto til Betalingsservice. Pengeinstituttet er ikke forpligtet til at stille en konto til rådighed for kreditors brug af Betalingsservice.

2.3 Kreditors forpligtelser

Kreditor er forpligtet til at overholde "Generelle regler for Betalingsservice web", "Generelle regler for kreditorer i Betalingsservice" og "Kreditorregler for Elektronisk Indbetalingskort" samt de gældende vejledninger for Betalingsservice.

"Generelle regler for Betalingsservice web" supplerer "Generelle regler for kreditorer i Betalingsservice" og "Kreditorregler for Elektronisk Indbetalingskort". Reglerne bruger samme definitioner, som findes i de øvrige regelsæt for kreditorer.

Ved uoverensstemmelse mellem de nævnte regelsæt gælder "Generelle regler for kreditorer i Betalingsservice" forud for disse regler og vejledningerne.

3. Særlige forhold ved brug af Betalingsservice web

3.1 Brug af Nets-nummer

Det Nets-nummer, som kreditor bruger til Betalingsservice web, må udelukkende bruges til Betalingsservice web og således ikke til køb af andre ydelser fra Nets eller oprettelse af nye debitorgrupper. I disse tilfælde skal kreditor indgå en kreditoraftale, hvor der oprettes et andet Nets-nummer.

3.2 Adgang og kommunikation via chipkort

Log-in til Betalingsservice web sker ved hjælp af et chipkort og en pinkode, som udstedes af Nets.

Kreditor skal godkende, hvilke medarbejdere, der skal have et chipkort og en pinkode.

Kreditor er som certifikatindehaver ansvarlig for at overholde alle regler i Nets' certifikatpolitik samt "Generelle vilkår for certifikatindehavere".

Det betyder blandt andet, at kreditor skal sikre

- at et chipkort kun anvendes af den medarbejder, som er certifikatholder,
- at der ikke sker kompromittering eller tab af medarbejdernes personlige chipkort og pinkode,
- at certifikater spærres omgående, hvis kreditor eller dennes medarbejder har mistanke om kompromittering.

Nets' certifikatpolitik findes på www.pbs.dk.

3.3 Betalingsdata

Kreditor skal indtaste alle betalingsdata via Betalingsservice web. Det er kreditors ansvar at sikre, at de indtastede betalingsdata er korrekte, inden fristen for aflevering af betalingsdata.

Kreditor kan rette i betalingsdata, indtil fristen udløber. De månedlige frister for aflevering af betalingsdata findes på www.Nets.dk.

4. Priser og betaling

Priserne fremgår af den gældende prislister for Betalingsservice web.

Nets' ydelser forfalder til betaling netto kontant. Betaling finder sted ved, at Nets debiterer den konto, som kreditor bruger til afregning af betalinger over Betalingsservice. Nets sender samtidig en specifikation af beløbet til kreditor.

5. Rettigheder

Nets har ejendomsretten samt alle øvrige rettigheder til internetportalen og varemærket Betalingsservice.

6. Ændring af reglerne

Ændringer i aftalen og bilagene, herunder disse regler, som er til ugunst for kreditor, kan ske med 2 måneders varsel. Øvrige ændringer kan ske uden varsel. Kreditor vil få besked om ændringer pr. e-mail eller ved brev.

7. Nets' ansvar for Betalingsservice web

Nets er ansvarlig for direkte tab, som påføres kreditor, hvis kreditor – på grund af forhold hos Nets – ikke har adgang til Betalingsservice web i perioden frem til udløbet af fristen for kreditors indtastning af betalingsdata, og den manglende adgang påfører kreditor et direkte tab.

Nets' ansvar er begrænset til et beløb, der svarer til det beløb, Nets specifikt har faktureret kreditor for brugen af Betalingsservice web i de 12 måneder, der ligger forud for tabets opståen.

Nets er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder rentetab.